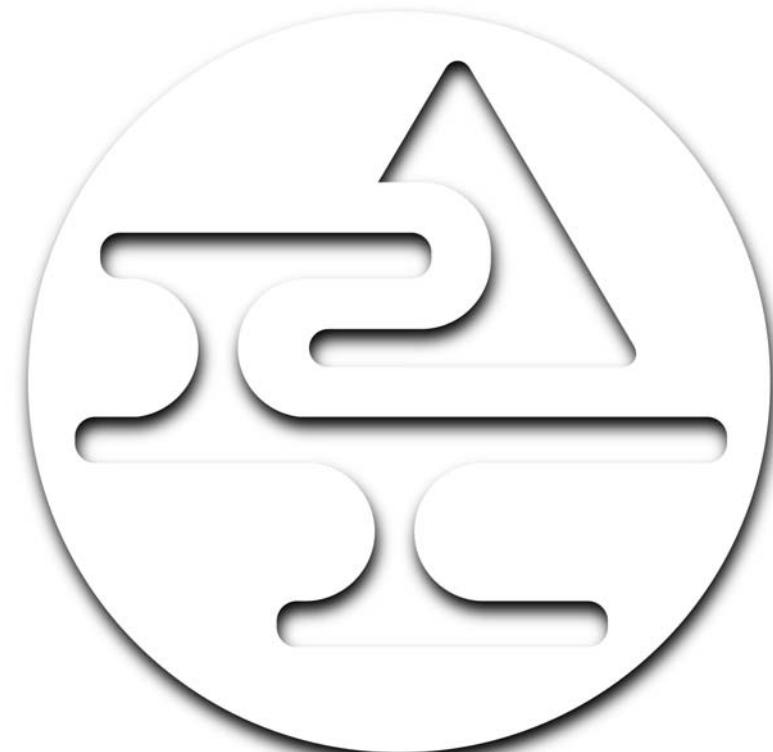


電話機(ベーシックタイプ)
Telephone (Basic Type)

DU-119

amadana



<http://www.amadana.com/>

取扱説明書

INDEX

4	安全上のご注意
6	ご使用上の注意
7	ご使用の前に
8	各部のなまえとはたらき
9	接続する
10	電話回線の種類を設定する
11	液晶画面のコントラストの調整
12	基本的な使い方
14	ダイレクトダイヤル
15	スピードダイヤル
16	短縮ダイヤルを組み合わせる
17	リダイヤル
18	保留
19	呼び出しメロディーの設定
20	キャッチホン / *ボタンの使い方
21	停電のときは / 仕様
22	故障かなと思ったら
23	お手入れ・本体の取扱について
24	MEMO
26	アフターサービス / お客様サポートセンター
27	保証書

REALFLEET

REALFLEET co., ltd. m² Harajuku 5F, Jingumae 6-27-8,
Shibuya-ku, Tokyo Japan 150-0001 tel: 03-5774-0947 fax: 03-5467-0431
info@amadana.com

安全上のご注意

このたびは **amadana** 電話機(ベーシックタイプ)をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
ご使用の前に必ず本書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。また、ご使用中にわからないことやトラブルが生じたのために、お読みになった後は必ず保存してください。

安全上のご注意(必ずお守りください)

お使いになる人や他の人の危害・財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。



この表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。



この表示は、してはいけない「禁止」内容です。



タコ足配線をしない

火災・過熱の原因となります。



付属以外のACアダプターを使用しない

火災・感電・故障の原因となります。



電源は交流100Vのコンセントを使う

交流200Vの電源で使うと、火災・感電の原因となります。



濡れた手でACアダプターに触らない

感電の原因となります。



コードを傷つけたり、破損したり、加工したりしない

重いものをのせたり、過熱したり、引っ張ったりするとコードが破損し、火災・感電の原因となります。



ACアダプターの刃にはこりが付着していないか確認し、根元まで確実に差し込む

ACアダプターの刃にはこりが付着したり、金属などが触れると、火災・感電の原因となります。(ACアダプターの上下を逆に差し込まないでください。逆に差し込むと、外れやすくなります。)



雷が激しいときは、ACアダプターコードや電話回線コードに触らない

感電の原因となります。

安全上のご注意



コードが傷ついた(芯線の露出、断線など)
ときはお買い上げの販売店またはお客様サポートセンターへ交換を依頼する

そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。



6極2芯のホームテレホン・ビジネスホン用回線などにそのまま接続しない

直接本機を6極2芯ホームテレホン・ビジネスホン用回線に接続すると、必要以上の電流が流れ、故障・発熱・火災の原因となります。

回線の種類などをお確かめのうえ、ご使用ください。



本機を移動させるときは、ACアダプターと電話回線コードを抜く

コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。



長期間使用しないときは、安全のためACアダプターをコンセントから抜く

油煙や湯気が当たる場所に置かない

調理台や加湿器のそばなどに置かないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。



湿気の多い場所に置かない

火災・感電・故障の原因となることがあります。



ほこりの多い場所に置かない

火災・感電・故障の原因となることがあります。



白い衣服などに革部分をこすりつけない

染色を施した天然皮革を使用しているため、衣服に色移りすることがあります。



金属部分を指などで擦らない

本製品は金属素材を使用しておりますので、お子様などが金属部分を擦ることによって怪我をする場合があります。

ご使用上のご注意

ご使用の前に必ずお読みください

この電話機は日本国内でのみ使用できます。
This can't be used outside of Japan.

電話回線について

本機のモジュラージャックは6極2芯です。ビジネスホンやホームテレホンは6極4芯のモジュラージャックを使用していることがあります。このような電話回線を使用している環境では使用できません。ビジネスホンやホームテレホンとしてご使用の場合は、お使いの電話回線が6極2芯であることをお確かめの上、ご使用ください。また、ローゼット式や壁から電話線が直接出ているもの、3ピンプラグ式コネクタは直接接続することはできませんのでご注意ください。(P09参照)

電話回線の設定

本機はご使用の前にご使用になる環境にあわせて電話回線の設定(ダイヤル、プッシュ)を行う必要がございます。電話回線にはプッシュ(トーンダイヤル)回線とパルス(ダイヤル)回線があります。電話機がボタン方式(ボタンを押して電話をかける電話機)であるからといって、電話回線がプッシュ(トーンダイヤル)回線であるとは限りません。本機をお使いになる際に電話が繋がらないなどの症状が起った際にはまず、電話回線の設定をご確認ください。(P10参照)

設置場所について(このような場所には置かないでください)

- 直射日光の当たるところ
直射日光により、本体が変色、誤作動、故障の原因となります。
- 高温高湿の場所で使用しない。
本体に使用している革にカビや変形が発生する原因となります。
- 冷暖房機の近く
高温、水蒸氣があたるようなところでは、誤作動・変形・故障の原因となります。
- ピアノの上など傷付きやすい物の上
傷がついたり、木材などは材質によっては電話機の熱によってひびわれや変色の原因になります。
- 火気や熱器具の近く
変形や故障の原因となります。
- 寒い場所から急に暖かい場所に移動させたときは、すぐに使用(接続)しないでください。
設置場所の温度になじむまでしばらく放置したあと使用(接続)してください。
結露が発生して、故障や誤作動の原因となります。

NTTのレンタル電話をご使用になられている方へ

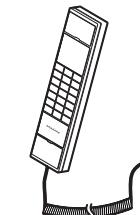
本機をご使用になるにあたって、NTTのレンタル電話機が不要となる場合は、NTTへご連絡ください。ご連絡された日から「機器使用料」は不要となります。詳しくは、局番なしの116番(通話料金無料)へお問い合わせください。(現在お客様所有の電話機をご使用の場合、NTTへの連絡は不要です)

ご使用の前に

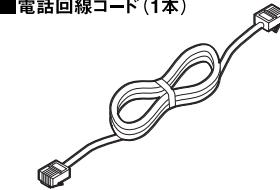
付属品の確認

開梱時に付属品が不足している時は、そのままの状態を保ち、ただちにお買い上げになった販売店、またはamadanaお客様サポートセンターまでご連絡ください。そのままでご使用はおやめください。また、箱や梱包材は、後日の修理メンテナンス等が必要になった場合のために保管しておくことをおすすめします。

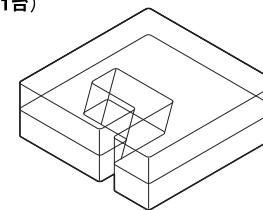
■本体(1台)



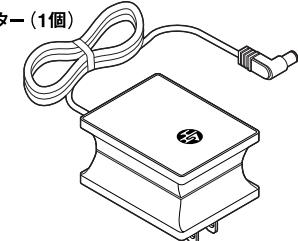
■電話回線コード(1本)



■クレードル(1台)



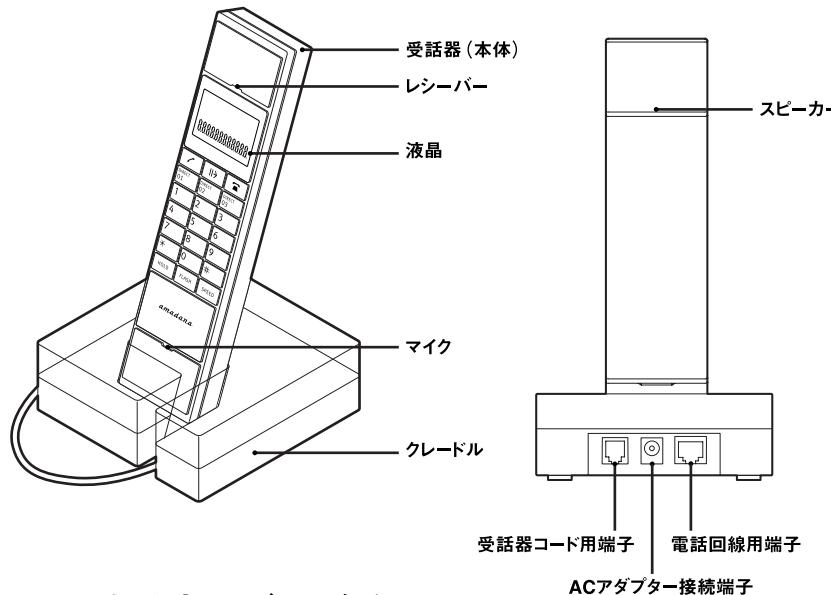
■ACアダプター(1個)



■カスタマー登録用紙
■取扱説明書

各部のなまえとはたらき

■ 各部名称



■ 正面操作部のボタン名称



	ボタン名称	機能
0 ~ 9	ダイヤル	P20参照
*	トーン	—
#	シャープ	—
II→	リダイヤル	P17参照
📞	OFF	P12参照
📞	TALK	P12参照
HOLD	保留	P18参照
FLASH	キヤッチホン	P20参照
DIRECT 01 ~ 03	ダイレクト	P14参照
SPEED	スピード	P15参照

準備

接続する

1 受話器コードを本体に差し込み、受話器を本体にのせる。

2 電話回線コードを電話機用コンセントと本体の回線差し込む

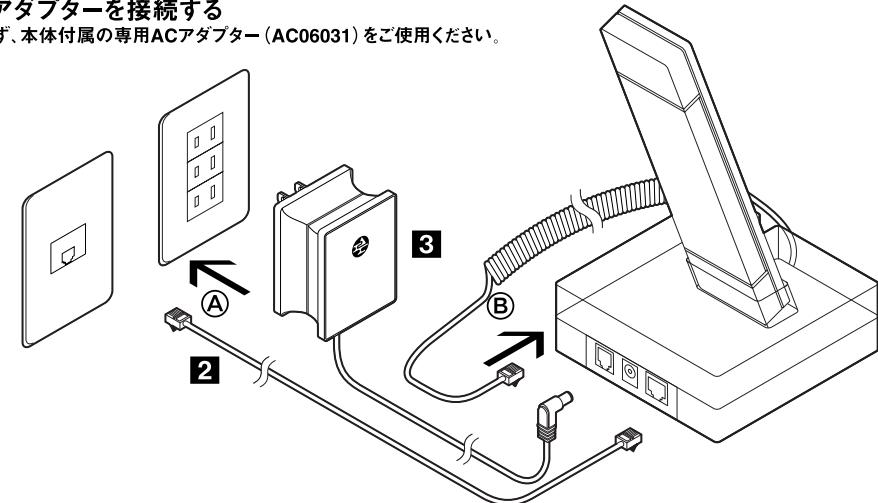
■ADSL回線のときは
スプリッタのPHONE端子(TEL端子)へ接続してください。

■ISDN回線のときは
ターミナルアダプタ(TA)のアナログポートへ接続してください。

警告 本機の接続はモジュラー方式(6極2芯)です。ホームテレホンやビジネスホン(4芯や6芯)用の回線には接続しないでください。接続すると必要以上の電流が流れ、火災、感電、故障の原因となります。

3 ACアダプターを接続する

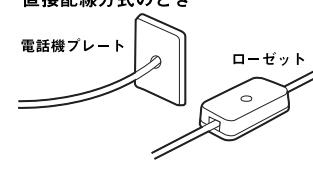
※必ず、本体付属の専用ACアダプター(AC06031)をご使用ください。



Ⓐ 3ピンプラグ式コンセントのとき



直接配線方式のとき



※ACアダプターや、本体が暖かくなることがありますので故障ではありません。

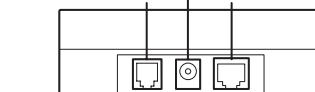
※IP電話を提供しているプロバイダーのモ뎀が本電話機に対応している場合には、IP電話としてご利用いただけます。

不明点などがございましたらIP電話を契約しているプロバイダーにお問い合わせください。

Ⓑ

ACアダプター接続端子

受話器コード接続端子 電話回線接続端子



受話器より

電源コンセントへ

電話用コンセントへ

電話回線接続端子と受話器コード接続端子は形状が似ていますが間違わないようにご注意ください。

準備

電話回線の種類を設定する

ご使用される前に、電話回線の種類を設定する必要があります。以下の手順に従って電話回線を設定してください。

※お買い上げ時にはプッシュ(トーンダイヤル)回線に設定されています。

ご使用の回線に設定されているかを調べる

- ① **[FLASH]** を押し、音を確かめる

ボーっという音が聞こえます。

- ② **[1]** 押します

ボーという音が聞こえなくなったらご使用可能な回線です。
そのままご使用ください。

ボーという音がまだ聞こえるようならご使用できない回線です。
上記の操作を参考に回線の設定をやり直してください。

電話機を「パルス(ダイヤル)回線」に設定する

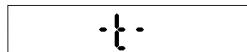
- ① **[FLASH]**、**[#]** の順に押す



- ② もう一度 **[FLASH]** を押し、確定する

電話機を「プッシュ(トーンダイヤル)回線」に設定する

- ① **[FLASH]**、**[*]** の順に押す



- ② もう一度 **[FLASH]** を押し、確定する

※これらの設定をしても電話がつながらないときはNTT窓口(116)にご相談ください。

お知らせ

ACアダプターを抜くと、設定された内容はすべてお買い上げ時の状態に戻ります。登録された番号や設定は消えますのでご注意ください。

使い方

液晶画面のコントラストの調整

液晶画面のコントラストの調整を行うことができます。液晶画面のコントラストを見やすい状態に調整してください。

コントラストの調整

- ① **[FLASH]** の後に **[6]** を押す

コントラスト調整画面に移ります。

- ② **[6]** を押す

押すごとに4、5、1、2、3と変化していきます。初期設定では3に設定されています。調整は1~5の範囲で行うことができます。



- ③ 見やすい表示に調整できたら **[FLASH]** を押し決定する。

電話をかける

- ① を押し、ダイヤルする※1

ダイヤルした電話番号が表示されます。(例:0123456789)

- ② 相手と話す

通話中は液晶画面に通話時間が表示されます。※2

時間 分 秒

- ③ 話が終わったら、 を押す

液晶画面には通話時間が10秒間表示され、そのまま液晶表示が消えます。

電話を受ける

- ① 呼び出し音が鳴ったら を押す

CALLと表示され、バックライトが点滅します。

- ② 相手と話す

通話中は液晶画面に通話時間が表示されます。※2

時間 分 秒

- ③ 話が終わったら を押し電話を切る

液晶画面には通話時間が10秒間表示され、そのまま液晶表示が消えます。

※1 構内交換機を利用している場合は外線にかける場合、相手の電話番号をダイヤルする前に「0」または「9」などをダイヤルする必要があります。

構内交換機により操作方法が異なりますのでご注意下さい。

※2 通話時間表示はおおよその目安としてご利用ください。

本機の通話時間表示は最後のダイヤルから10秒経つと自動的にスタートします。

受話音量を調整する

- ① 通話中(通話時間表示中)に ～ を押す

通話中(通話時間表示中)に ～ を押すことで受話音量を3段階に調節することができます。

音量	操作ボタン	液晶表示
音量 大 ↑	DIRECT 03	
↓ 音量 小	DIRECT 02	
	DIRECT 01	

使い方

ダイレクトダイヤル

■ DIRECT 01 ~ ■ DIRECT 03 に電話番号を登録させることができます。
登録された電話番号にはワンタッチで電話をかけることができます。

電話番号を登録させる

(例: ■ SPEED 01 に電話番号0123456789を登録する)

- 1 ■ # を押し、2秒以内に ■ DIRECT 01 を押す
ダイレクトダイヤル設定画面になります。
- 2 登録する電話番号をダイヤルボタンを使って入力する
入力した電話番号は液晶に表示されます。

0123456789

- 3 もう一度 ■ DIRECT 01 (1で押したボタンと同じボタン) を押し、登録する
液晶画面から設定した電話番号が画面左に動いて消えます。
※10秒以上ボタンを操作しない場合、入力を中止します。

ダイレクトダイヤルを使って電話をかける

- 1 ■ # を押したあと、電話番号を登録した ■ DIRECT 01 ~ ■ DIRECT 03 を押します
ダイレクトダイヤルに登録されている電話番号が表示されます。

0123456789

- 2 相手と話す
通話中は液晶画面に通話時間が表示されます。

00-02-45

- 3 話が終わったら、■ END を押し電話を切る
液晶画面には通話時間が10秒間表示され、そのまま液晶表示が消えます。

※ダイレクトダイヤルには0~9のダイヤルと*、#、P(ポーズ)を登録することが可能です。
P(ポーズ)を入力する場合は ■ END を押してください。
※P(ポーズ)を登録するとその場所で約4秒ダイヤルを中断します
※構内交換機に接続している場合は外線番号+P(ポーズ) ■ END +電話番号と入力することで登録できます。
※ダイレクトダイヤルに登録できる番号の桁数は22桁までです。
※ダイヤルボタン以外のボタンは液晶画面に以下のように表示されます。

* = l # = j END = P

使い方

スピードダイヤル

■ 0 ~ ■ 9 に電話番号を登録させることができます。
登録された電話番号は ■ SPEED → ■ 0 ~ ■ 9 のツータッチで電話をかけることができます。

電話番号を登録させる

(例: ダイヤルボタン1にスピードダイヤルを登録する)

- 1 ■ # を押し、2秒以内に ■ SPEED を押す
スピードダイヤル設定画面になります。
- 2 登録する電話番号を ■ 0 ~ ■ 9 を使って入力する
入力した電話番号は液晶に表示されます。

0123456789

- 3 もう一度 ■ SPEED 、電話番号を登録する ■ 1 の順で押し、登録する
SPEEDという文字が画面左に動いて消えます。
※10秒以上ボタンを操作しない場合、入力を中止します。

スピードダイヤルを使って電話をかける

- 1 ■ # を押したあと、■ SPEED 、電話番号を登録したダイヤルボタン ■ 0 ~ ■ 9 の順にボタンを押す
スピードダイヤルに登録されている電話番号が表示されます。

0123456789

- 2 相手と話す
通話中は液晶画面に通話時間が表示されます。

00-02-45

- 3 話が終わったら、■ END を押し電話を切る
液晶画面には通話時間が10秒間表示され、そのまま液晶表示が消えます。

※スピードダイヤルには0~9のダイヤルと*、#、P(ポーズ)を登録することができます。
P(ポーズ)を入力する場合は ■ END を押してください。
※P(ポーズ)を登録するとその場所で約4秒ダイヤルを中断します
※構内交換機に接続している場合は外線番号+P(ポーズ) ■ END +電話番号と入力することで登録できます。
※スピードダイヤルに登録できる番号の桁数は22桁までです。
※ダイヤルボタン以外のボタンは液晶画面に以下のように表示されます。

* = l # = j END = P

通常のダイヤル、ダイレクトダイヤル、スピードダイヤルは組み合わせてご利用することもできます。
海外電話国番号やフリーダイヤルなどの番号を登録しておくと便利です。

短縮ダイヤルを組み合わせる

(例:スピードダイヤル1に登録してある0120と通常のダイヤルを組み合わせる。)

- 1 を押したあと、 、 を押す

スピードダイヤルに登録されている番号が液晶画面に表示されます。

- 2 通常のダイヤルで①に続く電話番号をダイヤルする

電話相手の電話番号が表示されます。

- 3 相手と話す

通話中は液晶画面に通話時間が表示されます。

- 4 話が終わったら、 を押し電話を切る

液晶画面には通話時間が10秒間表示され、そのまま液晶表示が消えます。

※[*][#]もご利用できます。

※構内交換機に接続している場合に、外線の電話番号を登録するときは外線発信番号のあとに[*]ボタンを押してから相手の電話番号を入力してください。

最後にかけた番号は記憶されます。リダイヤル機能を使ことによって、 を押すことで最後にかけた電話番号がダイヤルされます。(最大32桁まで記憶することができます。)

リダイヤル機能を利用して電話をかける

- 1 を押したあとに を押す

最後にかけた電話相手の電話番号が表示されます。(例:最後に0123456789にかけた場合)

- 2 相手と話す

通話中は液晶画面に通話時間が表示されます。

- 3 話が終わったら、 を押し電話を切る

液晶画面には通話時間が10秒間表示され、そのまま液晶表示が消えます。

使い方

Hold

通話中に電話相手に待ってもらうときなどに相手側に保留メロディを流すことができます。

保留メロディーを流す

- ① 通話中に **HOLD** を押す

電話相手には音楽が流れ、こちらの声は聞こえなくなります。



- ② 通話に戻るにはもう一度 **HOLD** を押す

※ **✓** を押しても通話に戻ることができます。

使い方

呼び出しメロディーの設定

本機には4曲の呼び出しメロディーが内蔵されています。それらの中からお好みの曲を設定してください。

呼び出しメロディーの選択

- ① **FLASH** を押す

- ② 変更する着信メロディーに対応したダイヤル **1** ~ **4** を押す

- ③ **FLASH** を押し、決定する

最後にボタンを押してから10秒以内に次のボタンを押さないと設定は終了します。

曲名	操作ボタン	液晶表示
Bell	1	- -
Marimba	2	- { -
Ordinary	3	- } -
Synth	4	- 4 -

呼び出しメロディーの音量調整

- ① **FLASH** を押す

- ② 変更する音量に対応したダイヤル **7** ~ **9** を押す(下記参照)

- ③ **FLASH** を押し、決定する

音量	操作ボタン	液晶表示
OFF	7	OFF
音量 小	8	lo
音量 大	9	hi

使い方

キャッチホン

キャッチホンサービスをご利用になる場合はNTTとの契約が必要です。お近くのNTTにお申し込みください。
(基本使用料がかかります。)

キャッチホンの利用

① 通話中に電話がかかってくるとキャッチホンを知らせる「ブッブ」という着信音が聞こえます。

② 新しくかかってきた相手と話す場合は **FLASH** を押す

新しくかかってきた相手と電話がつながります。

③ 最初にかかってきた電話に戻す時にはもう一度 **FLASH** を押す

※キャッチホンサービスご利用時、**FLASH** を押してから相手につながるまでに多少時間がかかることがあります。

※ISDN回線をご利用の際、ターミナルアダプター(TA)のによってはキャッチホン機能を使うことができない場合があります。
フッキング検出時間の調節などすることによって使えるようになる場合がございます。詳しくは、ご使用のターミナルアダプ

使い方

*ボタンの使い方

ダイヤル回線をご利用の方でも、一時的にプッシュ(トーンダイヤル)信号に切り替え、プッシュ(トーンダイヤル)信号を使うサービス(チケット予約やポケットベルなど)を利用することができます。

パルス(ダイヤル)回線でプッシュホンサービスを利用する

① プッシュホンサービスの提供先に電話をかける

② 相手につながったら ***** を押す

以降の信号は、プッシュ(トーンダイヤル)信号に切り替わります。

※[*]ボタンを使ってもサービスを利用できない場合はサービスの提供先へご利用ください。

※電話を切ると、ダイヤル回線に戻ります。

停電のときは

停電の際は、全ての機能が利用できません。

設定内容について

設定された内容はすべてお買い上げ時の状態に戻ります。
再度、設定をしなおしてからご使用ください。

仕様

ダイヤル方式	パルスダイヤル回線／プッシュ回線兼用
直流抵抗値	180Ω / 30mA 120Ω / 60mA
静電容量	0.1μF
電源(ACアダプター)	入力:AC100V 50 / 60Hz 出力:DC6V 300mA
本体サイズ	本体:43(W)×180(H)×17(D)mm スタンド:100(W)×36(H)×100(D)mm
質量(質量)	430g

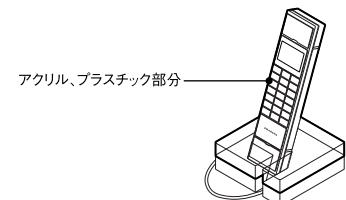
故障かな?と思ったら

問題	解決方法
電話がかけられない	
■ 電話回線コードはつながっていますか。	<input type="checkbox"/> 電話回線コードを回線差込口に差し込んでください。
■ 電話回線の設定が正しくなされていますか。	<input type="checkbox"/> 電話回線の設定を正しくしてください。
■ 電話機を移動して別の電話回線へつなぎかえいませんか。	<input type="checkbox"/> 電話回線の設定を正しくしてください。
■ ADSL回線がISDN回線に変更していませんか。	<input type="checkbox"/> スプリッタ、ターミナルアダプター(TA)の取扱説明書に従って、正しく接続や設定を行ってください。
■ ACアダプターは接続されていますか。	<input type="checkbox"/> ACアダプターを接続してください。
■ 停電の際は使用できません。	<input type="checkbox"/> 停電が復旧するまでお待ちください。 (注意:この場合、登録された番号や設定が消えます。)
こちらの声が相手に聞こえない	
■ 受話器のマイクを指や顔などでふさいでいませんか。	<input type="checkbox"/> マイクをふさがないでください。
呼び出し音が鳴らない	
■ 電話回線コードはつながっていますか。	<input type="checkbox"/> 電話回線コードを回線差込口に差し込んでください。
■ 呼び出し音量設定が「切」になっていませんか?	<input type="checkbox"/> 呼び出し音量設定を確認してください
フリーダイヤルや天気予報、184や186をつけてかけられない	
■ ADSL回線に接続していませんか。	<input type="checkbox"/> 本機を電話コンセントに直接つないで確認し、正常の場合は、ご自身がご契約されているADSLの事業者にご相談ください。
正しくリダイヤルできない	
■ 前回のダイヤルが、32ヶタを超えていませんか。	<input type="checkbox"/> 32ヶタを超えるとリダイヤルできません。
電話の回線種別などの設定、電話番号の登録などができない	
■ 通話中ではありませんか?	<input type="checkbox"/> 通話中には設定や登録はできません。
登録中 / 設定中に電話がかかってきた	
	<input type="checkbox"/> 電話に出るには、  を押してください。 電話を切ったあと、登録をやり直してください。
動作がおかしい	
	<input type="checkbox"/>  を押してください。通常画面に戻ります。 上記でも動作が正常でないと思われる場合は、ACアダプタを抜いて30秒間放置してください。その後、ACアダプタを再度挿入してください。 (注意:この場合、登録された番号や設定が消えます。)

お手入れ・本体 / クレードルの取扱について

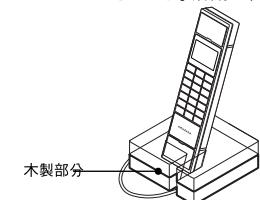
アクリル、プラスチック部分

アクリル樹脂の表面にはほこり、ゴミ、油膜などが付着している場合は、柔らかな布(眼鏡拭き、不織布など)にきれいな水を含ませて軽く拭き取ってください。乾いた布で拭くと本体を傷つける恐れがあります。また、ほこりやゴミの中には硬い異物が含まれている場合がございますので、拭き取る前に軽く払い落としてください。油膜などの落ちにくい汚れは中性洗剤を溶かしたぬるま湯に柔らかい布を浸し、かたくしぼって拭いて落としてください。※中性洗剤の中には溶剤が含まれているものがございます。溶剤が含まれていないもをお使いください。



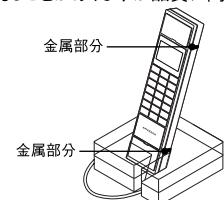
木製部分

木製部分の表面にはほこり、ゴミ、油膜などが付着している場合は、柔らかな布(眼鏡拭き、不織布など)にきれいな水を含ませて軽く拭き取ってください。乾いた布で拭くと本体を傷つける恐れがあります。また、ほこりやゴミの中には硬い異物が含まれている場合がございますので、拭き取る前に軽く払い落としてください。油膜などの落ちにくい汚れは中性洗剤を溶かしたぬるま湯に柔らかい布を浸し、かたくしぼって拭いて落としてください。※中性洗剤の中には溶剤が含まれているものがございます。溶剤が含まれていないもをお使いください。



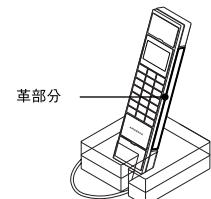
金属部分

金属部分の表面にはほこり、ゴミ、油膜などが付着している場合は、乾いた柔らかな布(眼鏡拭き、不織布など)で軽く拭き取ってください。また、ホワイトモデルではデザイン上、古美色を出すようにしているため、さびたように見えることがありますが品質に問題はありません。



革部分

革部分についた汚れなどはそのつど、乾いた柔らかな布(眼鏡拭き、不織布など)で軽く拭き取ってください。強く擦り過ぎたり、ベンジン、シンナー等の揮発性のもので拭くと変形や色落ちの原因となります。また、湿度の高い場所では保管しないでください。天然皮革を使用していますので使用する場所により色など多少異なります。また、使用状況、経年変化、摩擦などにより変色、色落ちする場合がございますのでご了承ください。



MEMO

アフターサービス

1 保証書の内容のご確認と保存のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2 保証期間は、お買い上げ日より1年間

3 「amadana」カスタマー登録のお勧め

「amadana」を愛着を持って末永くお使いいただくために、「amadana」カスタマー登録をお勧めしています。

本カスタマー登録の特典や登録方法は別紙の通りです。

商品お買い上げ後1年以内が登録期限です。お早めにご登録ください。

4 修理をお申しつけされるとき

《保証期間中》 製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。

保証書の記載内容に基づき修理いたします。

《保証期間を経過しているとき》 修理すれば使用できる商品は、ご要望により有料修理いたします。

5 换修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後6年間です。

ただし、「amadana」カスタマー登録に登録いただくと別規定を適用させていただきます。(詳細は別紙「amadana」カスタマー登録特典をご覧ください。)

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

6 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料、部品代、出張料などで構成されています。技術料は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。出張料は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。(本機の場合、持ち込み修理となります)

7 上記の内容についての詳細、贈答、転居の場合など、その他、製品に関するお問い合わせ、ご質問がございましたら、お買い上げの販売店または、弊社のサポートセンターまでお気軽にご相談ください。

■お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしないでください。

お客様サポートセンター

修理・お取り扱い・消耗品や部品のご購入などのご相談は、お買い上げの販売店もしくは弊社サポートセンターにお問い合わせください。

所在地、電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様サポートセンター フリーダイヤル **0120-161914**

受付時間 10:00~19:00 年中無休 (GW、お盆休み、年末年始は除きます)

携帯電話・PHSの方はこちらへ Tel (03)5774-0947

■ファクシミリでのお問い合わせ Fax (03)5467-0431

製品の「品番・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

電話機(ベーシックタイプ)保証書

取扱説明書、本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

型 名	DU-119	
■ お客様 お名前	TEL	
ご住所 〒		
■ お買い上げ日 年 月 日	■ 販売店名・住所	
保証期間 お買い上げ日より 本体1年	TEL	

見本

修理メモ

■印欄に記入のない場合は無効となりますから、必ずご確認ください。

- ご転居、ご贈答などで、お買い上げ販売店にお申しつけできない場合は、弊社のお客様サポートセンターにお申しつけください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤り、および改造や不当な修理による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障および損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車両、船舶へのとう載)に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 本書のご提示がない場合。
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。
 - (ト) 消耗部品の交換。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は、再発行いたしませんので大切に保存してください。

■お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

■この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様サポートセンターにお問い合わせください。

株式会社 リアル・フリート

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-27-8 tel 03-5774-0947